供水可靠性分析报告

( 2025年5月）

一、评价方式和依据

依据六安三峡水务有限公司《供水可靠性评价实施方案》，采集数据来自管网运维部及集控中心，数据采集范围包含计划性、抢修性停水项目、时长、次数及影响户数，评价时段为 2025 年5月1日至 2025年5月31日。

二、指标定义

1.用户平均计划停水时长

定义：在评价期范围内，折合至每个用户的平均计划停水时长。

单位：min/户

计算方法：（ 每次计划停水实际停水时长×每次计划停水用户数）／评价范围总户数

2.用户平均计划停水次数

定义：统计期间内，评价区域内每个用户平均经历的计划停水事件次数。

单位：次／户

计算方法：每次计划停水用户数／评价范围总户数

3.用户平均抢修停水时长

定义：在评价期范围内，折合到每一用户的平均抢修停水时长。

单位：min/户

计算方法：计算方法：（每次抢修停水实际停水时长×每次抢修停水用户数）／评价范围总户数

4.用户平均抢修停水次数

定义：在统计期间内，评价区域内每个用户平均经历的抢修停水事件次数。

单位：次／户

计算方法：每次抢修停水用户数／评价范围总户数

## 三、计算过程及结果

1. 户均停水时长

户均停水时长＝$\frac{∑每次停水时间(min)×每次停水户数}{总用户数}$

户均停水时长=5765520min/962490户=5.990213min／户

2.平均供水可靠率

平均停水可靠率$=[1−\frac{户均停水时长(min)}{统计期间时间（min）}$]×100%

平均供水可靠率=(1-5.990213/44640)×100%=99.9866%

3.户均停水频率

户均停水频率 ＝$\frac{∑每次停水户数}{总用户数}$

户均停水频率=14536/ 962490=0.015102min／户

注：以上结果为企业内部自行测算，与世行及国内行业标准有误差属合理范围。